



Ochrana osobních údajů

Pro zákazníky, zainteresované strany/dodavatele

Datum : 14.06.2024

Revize: 1.0

Rozsah platnosti: GREIPL CZ

Obsah

1. Obecné.....	1
2. Správce osobních údajů	1
3. Osobní údaje zájemců, zákazníků, dodavatelů	2
4. Účel zpracování.....	2
5. Právní základ	3
6. Předávání osobních údajů v rámci společnosti GREIPL CZ a třetím stranám	3
7. Doba zpracování.....	3
8. Bezpečnost údajů.....	3
9. Vaše práva	4

1. Obecné

Ochranu Vašich osobních údajů bereme velmi vážně. Tato pravidla ochrany osobních údajů se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb. O zpracování osobních údajů. Tento vnitřní předpis týkající se ochrany osobních údajů Vás informuje o pravidlech pro zpracování osobních údajů, ke kterým se společnost Greipl CZ s.r.o. zavázala. Pravidla ochrany osobních údajů platí pro zaměstnance, zájemce o zaměstnání, zákazníky, dodavatele, poskytovatele služeb a týkají se osobních údajů, které nám byly předány zejména v souvislosti s obchodními transakcemi jako vyjednávání dodávek, poskytování služeb nebo uzavření a realizace smluv, a které v tomto kontextu shromažďujeme a zpracováváme.

2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů a tedy osobou odpovědnou za zpracování osobních údajů je společnost GREIPL CZ s.r.o., Pohorská 148, 382 41 Kaplice.

V případě dotazů, podnětů nebo stížností týkajících se ochrany osobních údajů Vás prosíme, abyste se - pokud možno - obrátili na svého příslušného kontaktního partnera ve společnosti GREIPL CZ. Můžete se také kdykoli obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailu: p.mejdrechova@greipl-group.com.

3. Osobní údaje zájemců, zákazníků, dodavatelů

Zpracováváme osobní údaje zaměstnanců nebo zájemců o zaměstnání, zákazníků a dodavatelů, které získáváme v souvislosti s obchodními transakcemi jako např. uzavírání a provádění smluv, dodávky produktů nebo poskytování dalších služeb.

Mezi spravované osobní údaje patří především oslovení, jméno, kontaktní údaje (např. adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa) a další údaje, které nám byly předány nebo které vyplývají z příslušného kontextu (např. příslušný obchodní partner, pozice nebo funkce, činnost jako stálý nebo externí zaměstnanec, zvláštní znalosti nebo dovednosti, národnost, jazyk, oprávnění k zastupování, místo výkonu práce, doba trvání činnosti).

V případě jednotlivých obchodníků, samostatně výdělečně činných osob nebo jiných jednotlivců shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje spojené s obchodní nebo podnikatelskou činností, zejména identifikační číslo a daňové identifikační číslo, bankovní spojení, informace o poskytovaných službách a jejich účtování. U služeb, které jsou účtovány podle odvedené práce, mohou být navíc zaznamenávány a zpracovávány pracovní výkazy (zejména datum a odpracovaná doba), informace o obchodních cestách (zejména doba trvání, dopravní prostředky, hotel, cestovní náklady) a poskytované služby subdodavatelů.

Za určitých okolností doplňujeme stávající informace z veřejně dostupných zdrojů, zejména z webových stránek obchodních partnerů, z obchodních rejstříků, databází adres a firemních seznamů. Využíváme také služby k poskytování ekonomických informací o bonitě a výkonnosti podniků. Nezpracováváme žádné zvláštní osobní údaje (čl. 9 GDPR) týkající se dodavatelů nebo jejich zaměstnanců, pokud to není povinně vyžadováno zákonnými předpisy.

4. Účel zpracování

Osobní údaje zpracováváme v souvislosti s obchodními transakcemi jako zejména uzavírání a provádění smluv. Zpracování zahrnuje také využití údajů pro kontakt a komunikaci, sjednávání schůzek, kontrolu a správu přístupu k interním systémům, zařízením a budovám společnosti GREIPL CZ, poskytování a přijímání prohlášení a evidenci a účtování služeb.

Dále uchováváme a zpracováváme osobní údaje v rozsahu nezbytném pro dodržování zákonných předpisů, zejména pro dodržování oznamovacích povinností, předpisů o dovozu a vývozu, sankčních seznamů, zákonů proti praní špinavých peněz, obchodních omezení, obchodních a daňových povinností, předpisů týkajících se bezpečnosti na pracovišti a pracovněprávních a tarifních předpisů (zejména pro dodržování předpisů týkajících se nelegální práce a minimálních mezd).

Mimoto uchováváme a zpracováváme osobní údaje, abychom mohli efektivně, transparentně a doložitelně spravovat, udržovat a optimalizovat obchodní vztahy. Osobní údaje využíváme zejména k následujícím účelům: zajištění dostupnosti zboží a služeb; zajištění funkčních dodavatelských řetězců; kontrola spolehlivosti, bonity a finanční stability zákazníků a dodavatelů; objednávání záruk; hodnocení obchodních partnerů podle ekonomických kritérií; dodržování předpisů, požadavků a směrnic společnosti GREIPL CZ; kontrola a dokumentace kvality a kvantity služeb; dodržování zákonných povinností a požadavků na produkty (např. z produktové bezpečnosti); kontrola a dokumentace správnosti účtování; uplatňování nároků a obrana v rámci soudních nebo mimosoudních sporů; zajištění integrity a bezpečnosti našich systémů (včetně IT systémů); zařízení a vybavení budov; správa přístupu obchodních partnerů k IT systémům a záznamy o používání IT systémů; účetnictví a sestavování účetních závěrek; provádění kontrol a auditů; uplatňování práva na ochranu majetku

(včetně správy návštěv a kontrol přístupu); organizování akcí (veletrhy, události, školení apod.); prevence proti škodlivému chování a objasňování trestných činů; statistické vyhodnocování a analýza obchodních partnerů ve vztahu k dodávkám, službám a cenám.

5. Právní základ

Pro výše uvedené účely zpracováváme osobní údaje za účelem plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 [b] GDPR), pro plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 [c] GDPR) a v našem oprávněném zájmu (čl. 6 odst. 1 [f] GDPR). Náš oprávněný zájem spočívá zejména v efektivní, transparentní a doložitelné správě, udržování a optimalizaci vztahů se zákazníky a dodavateli. V ostatních případech zpracováváme osobní údaje na základě souhlasu (čl. 6 odst. 1 [a] GDPR).

6. Předávání osobních údajů v rámci společnosti GREIPL CZ a třetím stranám

S osobními údaji obchodních partnerů zacházíme v souladu s platnými zákony o ochraně osobních údajů důvěrně. Obecné i individuální smluvní dohody o důvěrnosti informací zůstávají nedotčeny.

Osobní údaje v rámci společnosti GREIPL CZ předáváme zásadně pouze v rozsahu nezbytném pro splnění výše uvedených účelů. Pokud tok zboží a služeb prochází jednotlivými odděleními společnosti GREIPL CZ, mohou být potřebné informace o příslušných obchodních partnerech předány také příslušným oddělením.

Předávání osobních údajů třetím stranám probíhá pouze v rozsahu nezbytném pro výše uvedené účely, a pokud je to právně přípustné. Osobní údaje mohou být předávány různým třetím stranám především za účelem zajištění plnění z uzavřených smluv. Mezi tyto třetí strany patří zejména poskytovatelé ekonomických informací, poskytovatelé logistických služeb, poradenské společnosti (včetně právníků, daňových poradců, auditorů), banky a poskytovatelé platebních služeb.

Předávání osobních údajů domácím a zahraničním soudům, úřadům nebo jiným státním institucím se provádí výhradně v rámci zákonných předpisů, nebo pokud k tomu existuje oprávněný zájem.

7. Doba zpracování

Osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou pro dosažení výše uvedených účelů, tj. zpravidla po dobu trvání obchodního vztahu, úplného provedení a vypořádání smluvního vztahu a v souladu se zákonnými povinnostmi uchovávání, zejména podle obchodního a daňového práva.

8. Bezpečnost údajů

Přijímáme technická a organizační bezpečnostní opatření, abychom chránili spravované osobní údaje proti zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo neoprávněnému přístupu. Vaše údaje jsou ve všech systémech, kde jsou uloženy, chráněny heslem. Osobám, které k nim mají přístup, je přísnými bezpečnostními předpisy zakázáno předávat Vaše údaje třetím stranám. Naše bezpečnostní opatření jsou průběžně aktualizována a zlepšována.

9. Vaše práva

Máte právo na přístup k osobním údajům, které se Vás týkají, na jejich opravu, na jejich výmaz, na omezení jejich zpracování, na uplatnění práva na námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů, a to vše v souladu se zákonnými ustanoveními. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování provedeného na základě souhlasu před jeho odvoláním. Pro uplatnění výše uvedených práv se můžete obrátit také na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Máte právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu v souladu se zákonnými ustanoveními, pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, porušuje zákonné předpisy. Příslušným dozorovým úřadem v otázkách ochrany osobních údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje naleznete na následujícím odkazu:

<https://uoou.gov.cz/kontakt>.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů

Pokud máte otázky nebo návrhy týkající se ochrany osobních údajů, můžete je zaslat e-mailem nebo dopisem našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů:

Greipl CZ s.r.o.

Petra Mejdrechová, vedoucí personálního oddělení

Pohorská 148

Kaplice 382 41

Telefon: 389 106 023, 734 256 003

E-mail: p.mejdrechova@greipl-group.com

Vyhrazení práva na změny

Vyhrazujeme si právo kdykoli změnit tyto zásady ochrany osobních údajů v souladu s platnými zákony. Při používání našich webových stránek prosím vezměte v úvahu také příslušné Prodejní a dodací podmínky a Všeobecné nákupní podmínky.